emaflam

Notice d'utilisation

COMPOSANTS IMPORTANTS

1. Vitre
2. Porte du foyer
3. Vitre
4. Joint silicone porte du foyer
5. Brasero
6. Tiroir à cendre
7. Compartiment du foyer
8. Déflecteur intérieur
9. Chambre de combustion
10. Compartiment tiroir à cendre
11. Chambre à fumée
12. Protection extracteur de fumée
13. Joint silicone volet tuyau d'évacuation
14. Vis sans fin
15. Moteur de la vis sans fin
16. Bougie d'allumage
17. Résistance chaleur ambiante
18. Carte circuit électronique
19. Manostat
20. Couvercle réservoir
21. Protège-main
22. Carte tableau de commandes
23. Couvercle
24. Extracteur de fumée
25. Thermocouple de fumée
26. Tuyau en silicone manostat
27. Activateur manuel
28. Couvercle de la trémie à combustible
29. Trémie à combustible / Trémie à granulés
30. Filtre à air de recirculation

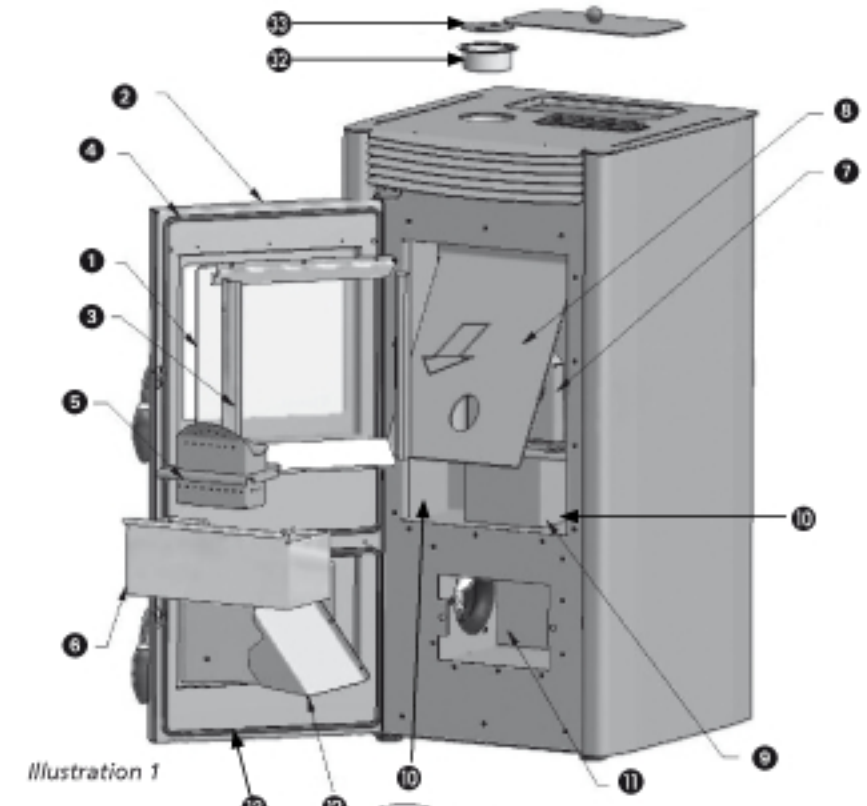
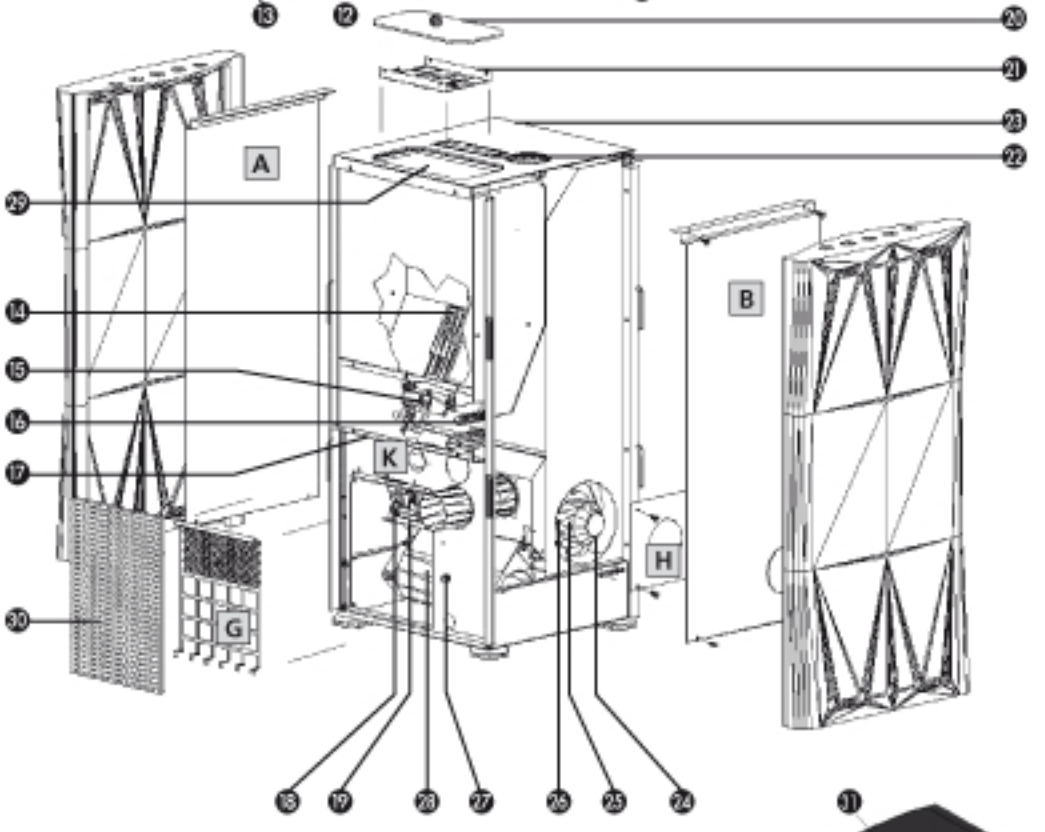
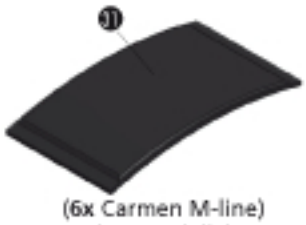


Illustration 1





(6x Carmen M-line)
(8x Stradella)

Illustration 2

1. LISEZ PRÉALABLEMENT LE MANUEL D'UTILISATION

2. EN CAS DE DOUTE, CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR.

Madame, Monsieur,

Toutes nos félicitations pour l'achat de votre poêle Emaflam. Vous venez d'acquérir un produit de haute qualité qui vous procurera confort et plaisir pendant de longues années, à condition de l'utiliser de façon responsable et correcte.

Pour assurer à votre produit de chauffage Emaflam une durée de vie et une sécurité d'utilisation maximum, lisez attentivement ce manuel avant utilisation et conservez-le pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Nous vous informons dans le même temps que votre matériel est garanti 10 ans sur

Nous vous souhaitons beaucoup de confort avec votre Emaflam !

Cordialement,

Votre Service Clients

COMPORTEMENT INAPPROPRIE 5
SECURITE 5
PRECAUTIONS 6
DECLARATIONS DE CONFORMITE 6
INSTALLATION 6
PELLETS 8
PREMIÈRE UTILISATION DU POÊLE 9
UTILISATION NORMALE DU POÊLE 10
DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ 20
UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE 20
ENTRETIEN 23
SERVICE TECHNIQUE, PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE 27
PANNES ET SOLUTIONS 28

COMPORTEMENT INAPPROPRIE

Dans cette partie, nous allons lister certaines actions à suivre pour une bonne utilisation de votre poêle à granulés. **Toutes les opérations non indiquées dans ce manuel et non autorisées par un technicien qualifié sont considérées comme dangereuses. Par ailleurs EMAFLAM n'assumera aucune responsabilité pénale ou civile en cas d'utilisation contraire à ces recommandations.**

Strictement interdit

- Ne pas suivre les indications du présent manuel
- Utiliser le poêle à granulés pour une utilisation non prévue (autre que le chauffage)
- Toucher la surface de l'appareil lorsqu'il est chaud
- Permettre l'utilisation du poêle à granulés par les enfants
- Permettre l'utilisation du poêle à granulés par des personnes sans connaissances en matière de sécurité
- Mettre des pellets manuellement dans le foyer
- Laisser le poêle en fonctionnement avec des composants cassés ou non-conformes
- Redémarrer le poêle sans avoir vidé le foyer de combustion, s'il ne fonctionne pas
- Redémarrer le poêle sans attendre 10-15 minutes, s'il ne fonctionne pas
- Après avoir nettoyé le brasier, jeter les pellets non-consumés
- Faire entrer un pellet dans la trémie, recupéré depuis la chambre de combustion ou depuis le brasier
- Négliger le nettoyage du poêle (vitre et tube d'évacuation inclus)
- Nettoyer le poêle avec de l'eau (cela pourrait causer des dommages électriques)
- Mettre en marche le poêle alors qu'un composant est endommagé
- Rester directement exposé à un air très chaud durant une longue période
- Laisser près de l'air chaud distribué par le poêle, des animaux, des plantes et des objets inflammables
- Laisser des objets de n'importe quel ordre dans le poêle
- Sécher des vêtements sur le poêle
- Altérer les réglages du poêle à granulés
- Installer le poêle dans des conditions et un environnement non appropriés
- Utiliser un combustible différent des granulés de bois
- Se situer à moins de 2 mètres du poêle à granulés lors de ses 10 premières minutes d'utilisation
- Laisser le poêle fonctionner avec la porte d'entrée ouverte
- Toucher le poêle à mains nues

SECURITE

- L'installation du poêle, de la cheminée, des connexions électriques, la vérification de l'installation doivent être réalisées par des professionnels
- Installez le poêle selon les recommandations de votre région ou de votre pays
- Pour une utilisation propre de votre poêle à bois, il est indispensable de suivre à la lettre les recommandations présentes dans ce manuel
- Le poêle doit être alimenté uniquement avec des pellets de diamètre 6 mm aux normes DIN 51731
- Une mauvaise installation ou un entretien peu soutenu peut causer des dommages à l'appareil comme aux personnes. Dans ce cas, la société EMAFLAM serait mise hors de cause lors de poursuites judiciaires
- Avant de commencer l'installation de votre appareil, vous devez avoir au préalable bien lu et compris les procédures d'installation et de mise en fonctionnement
- Une mauvaise utilisation de votre appareil peut être dangereuse pour les utilisateurs. Dans ce cas précis, la société EMAFLAM serait mise hors de cause lors de poursuites judiciaires
- Quand le poêle est en fonctionnement, la plupart de son corps et de ses composants sont chauds. Il est nécessaire

d'utiliser des gants pour le moindre contact.
- Il est interdit de laisser le poêle fonctionner la porte ouverte, ou cassée, ou avec des parties endommagées.
- Avant les opérations d'entretien ou de maintenance, il est indispensable de débrancher électriquement le poêle à granulés.
- Au cas où un feu se déclencherait dans le tuyau de la cheminée, coupez l'alimentation électrique de l'appareil, n'ouvrez pas la vitre du poêle et contactez les pompiers.
- Le poêle est alimenté électriquement par une alimentation de terre.

PRECAUTIONS

- Coupez le fonctionnement du poêle en cas de dysfonctionnement ou de panne
- Ne jamais insérer les pellets directement dans le foyer
- Avant l'ouverture, soyez assurés que la grille soit vide (même au cas où un précédent feu à échoué à démarrer)
- Toute initiative ou action qui n'est pas décrite dans ce manuel est considérée comme dangereuse et ne pourra être utilisée en cas de poursuites contre la société EMAFLAM
- Ne nettoyez pas l'extérieur et l'intérieur du poêle avec de l'eau
- Installez le poêle dans des endroits idéaux pour la prévention des incendies
- Le poêle doit être placé (même les pièces en céramique) dans des endroits à l'abri de l'humidité et isolés de mauvaises conditions climatiques
- Evitez de poser le corps du poêle sur le sol. En cas de sols en bois ou potentiellement inflammables, utilisez toujours une protection inflammable entre le sol et le poêle.
- Un poêle à pellets n'est pas un appareil de cuisson et ne doit jamais être utilisé comme tel
- Effectuez chaque opération de déplacement et de maintenance avec la plus grande des précautions
- N'utilisez pas le poêle pour poser des objets
- Ne faites pas sécher des vêtements ou tout autre objet sur le poêle.
-

DECLARATIONS DE CONFORMITE

EMAFLAM déclare que le poêle à granulés est conçu en accord avec les directives de conformité européennes CE :
2004/108 CE (EMC Directive) et ses amendements
2006/95 CE (Directive sur la sécurité et l'utilisation des matériels électriques) et ses amendements
89/106 CE et ses amendements
Régulations européennes : **EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233; EN 14785.**

INSTALLATION

Recommandations

- Le poêle doit être installé dans un environnement suffisamment spacieux pour une utilisation optimale
- Le poêle doit être placé verticalement
- Le poêle ne doit pas être installé dans des pièces comme la salle de bains, les toilettes, les chambres ou toute autre pièce où il n'existe pas de conduit d'air indépendant (cheminée,…)

Distances

Pour une utilisation optimale de votre poêle à granulés, il est nécessaire de vérifier les paramètres de l'espace dans lequel il fonctionnera :

- Le volume de la maison doit être obligatoirement supérieur à 30 m3
- Il doit y avoir une ouverture permanente d'air vers l'extérieur de la zone d'installation d'au moins 800 cm², non obstruée et protégée par une grille
- L'air peut être pris de zones adjacentes à la pièce où le poêle est installé, fourni par des courants d'air et jamais en provenance de pièces comme la salle de bains ou la chambre à coucher.
- Si le poêle est installé sur des sols en bois ou potentiellement inflammables, il est nécessaire de les protéger en utilisant un matériel isolant et le placer à 20 cm au moins sur les côtés et 40 cm du fond.
- Il est obligatoire de posséder un système d'aération conforme pour les fumées d'évacuation
- Il n'est pas nécessaire de connecter directement le tuyau d'arrivée du fourneau à la prise d'air externe – air extérieur – mais il est nécessaire d'assurer au moins 50 m3/h d'air. Grille de 800 cm².
- L'installation électrique doit être conforme avec les régulations en cours dans votre région. L'alimentation doit être adéquate à la puissance des appareils.
- En plaçant le poêle dans une pièce, il est nécessaire de s'assurer que les parois ne sont pas inflammables et qu'elles ne soient pas couvertes de matières potentiellement inflammables, comme du papier peint, etc… Le poêle doit être positionné latéralement, avec une distance d'au moins 20 cm à l'arrière, et pas plus petite que 10 cm. S'il y a un tube interne d'évacuation, il est préférable de conserver 10 cm entre ce tube et le mur.
- Sur le devant du poêle, il n'est pas admis de placer des objets ou matières inflammables à moins d'un mètre de distance.
- Nous recommandons également de maintenir une distance d'1m autour du poêle à bois lors de son fonctionnement pour éviter tout risque de brulure et d'inflammation de matériaux.

Tube d'évacuation

Le tuyau d'évacuation du poêle à granulés est un élément très important puisqu'il a une influence sur le fonctionnement approprié de ce dernier.
Le tuyau d'évacuation doit être uniquement utilisé pour le poêle à granulés et ne peut être partagé par d'autres appareils, vous ne pouvez pas faire des ouvertures parallèles pour le relier à d'autres dispositifs.
Le tuyau d'évacuation doit être équipé d'une chambre de ramassage pour collecter toute matière solide et toute condensation, localisée au-dessous de l'entrée du canal d'échappement, ainsi il peut être facilement accessible pour une inspection.
Vous devez être sûrs en premier lieu que le tuyau de raccordement avec l'extérieur ne soit pas en contact avec des matières inflammables ou, s'il n'existe pas d'autre solution, utiliser une protection isolante dans le tuyau (avec des connections entre le mur d'un diamètre minimum de 13 cm, le tuyau étant isolé par des matériaux isolants et conducteurs) même s'il passe près de matériaux inflammables (distance minimum de 200 mm).
Pour l'installation des tuyaux, il est toujours requis d'utiliser des tuyaux et des raccords avec des joints d'étanchéité. Il est important que la courbure de 90° amène une connection en T avec inspection, il est recommandé d'utiliser une courbure de 45°. Il est interdit d'utiliser une grille ou des filtres à la fin des tuyaux ou tout autre sortie qui pourrait servir de nid pour les oiseaux. Utiliser des appareils de terminaison uniquement agréés par votre législation.
Les sections horizontales doivent avoir une pente minimale de 3%.
Pour la connexion du tuyau d'évacuation, la section horizontale doit être minimale et ne pas excéder 3 mètres, le nombre de changements de direction, incluant celui utilisant la connexion en T, ne peut être plus élevé que 4, jamais excéder 6 mètres de tube, utiliser des courbes de 45% et observer les régulations UNI10683.

Exemple de connexions avec des tubes externes : isolés ou non

Les connexions qui amènent l'utilisation d'un tuyau n'excédant pas 20 cm de diamètre, doivent avoir à la base un système d'inspection et un contingent minimal de 10Pa. La section interne doit être uniforme, ou au mieux circulaire, les côtés du tuyau doivent être aussi lisses que possible, les courbes régulières et sans trou le tuyau ne doit pas subir des déviations de l'axe plus grandes que 45 °.
NB : Ce système assure en continu l'évacuation des fumées, même au cas où le courant électrique est manquant.

Lien avec de multiples installations

Cette connexion est nécessaire seulement dans le cas où certaines difficultés dans le positionnement du poêle se présentent. Dans ce cas, la section horizontale doit avoir une pente minimale de 3% en hauteur et ne pas excéder 3 mètres ; la section verticale partant du poêle vers la seconde courbure doit être longue d'au moins 1.5 mètres. L'inspection en T, placée à la base, peut être également placée à l'intérieur de la maison (la placer à l'extérieur est toutefois préférable). S'il existe une cheminée, elle doit avoir une section interne, au mieux ronde, des sections rectangulaires doivent avoir des coins arrondis avec des côtes minimum de 20 mm ; les sections rectangulaires, avec un ratio maximum entre les côtés de 1,5, doivent avoir une section interne constante, libre et indépendante ; à la base il doit y avoir un trou d'inspection. Toujours vérifier un courant d'air minimum de 10 Pa et en accord avec la régulation UNI 10683.

NB : Au cas d'obstruction du tuyau, due à des erreurs ou des nids d'oiseaux, le poêle se bloquera de lui-même (voir les instructions d'alarme) et il sera nécessaire de nettoyer et réparer le tuyau et d'aérer rapidement la pièce qui pourrait être imprégnée de fumées.

NB2 : le nettoyage du tuyau doit être effectué chaque année.

Tuyau de cheminée

Le tuyau de cheminée requiert 3 éléments :

- Avoir la forme et la zone interne égales à celles du tuyau d'évacuation
- Avoir une section de sortie utile au moins le double de celle du tuyau d'évacuation
- Avoir été construit pour prévenir la pénétration dans le tuyau de la pluie, de la neige et des corps étrangers, également s'il y a des vents de toutes directions, pour ainsi assurer la bonne conduite des fumées de combustion
- La cheminée doit être positionnée dans une position qui assure une bonne dispersion et dilution des produits de combustion et, dans tous les cas, à l'extérieur de la zone de reflux. Cette zone a différentes tailles et formes, dépendantes du coin d'inclinaison du toit, donc il est nécessaire d'adopter les tailles minimum (voir schéma)
- Le tuyau de cheminée doit être imperméable au vent et être plus grand que la hauteur de l'arête de toit
- Tout bâtiment ou autres obstacles qui dépassent la hauteur du toit de cheminée ne doivent pas être trop proches de ce dernier.

Distances et placements		
Pente de toit	Distance entre tuyau d'évacuation et tuyau de cheminée	Hauteur minimum du tuyau d'évacuation
B	A	H
15°	< 1,85	50 cm au-dessus de l'arête du toit
	>1,85	A 1m du toit
30°	<1,5	50 cm au-dessus de l'arête du toit
	>1,5	A 1,3m du toit
45°	<1,3	50 cm au-dessus de l'arête du toit
	>1,3	A 2m du toit
60°	<1,2	50 cm au-dessus de l'arête du toit
	>1,2	A 2,6m du toit

PELLETS

Pour obtenir des performances maximales avec votre poêle à granulés, nous vous invitons à utiliser des pellets (ou granulés de bois) en accord avec les normes DIN51731.

Longueur : 20mm (à +/- 20%)
Diamètre : 6 mm
Puissance calorifique : 4,9 / 5,3 kWh/kg
Les granulés doivent être préservés dans un endroit sec, à l'abri de l'humidité.

PREMIÈRE UTILISATION DU POÊLE

Avant de mettre le poêle en marche, retirez tous les matériels placés dans le foyer : manuel d'utilisation, papiers, gants (si fournis), outils, etc.

À la mise en service du poêle, la vis sans fin a besoin de temps pour se remplir de granulés de bois. Au moins trois tentatives de démarrage sont donc nécessaires car le pot de brûlage est également vide.

Si la pièce où le poêle est installé est nouvellement bâtie ou rénovée, veillez à ce qu'elle ait bien séché avant d'utiliser le poêle pour la première fois. Il est bien connu que les murs, le plafond et/ou les sols ont besoin d'une longue période pour sécher correctement. Un dépôt de suie ou des cendres pourraient se déposer sur des murs qui ne sont pas complètement secs.

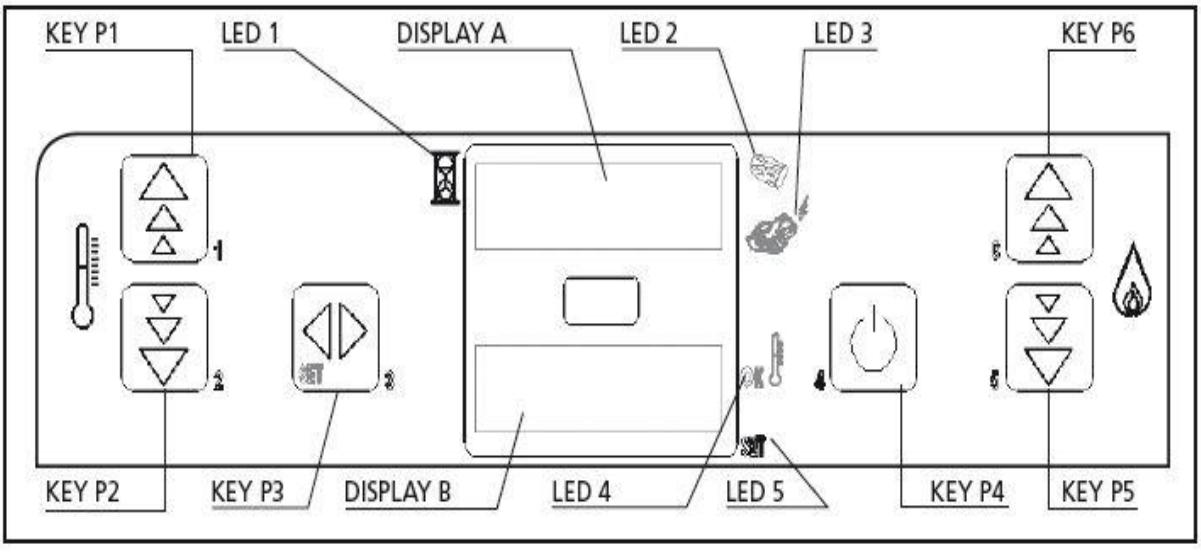
Le poêle est fabriqué en acier de haute qualité, protégé par une couche de revêtement. Lors des premières utilisations, le revêtement du poêle se durcit et l'acier se dilate. Ce processus peut durer quelques temps. Pour éviter d'endommager le poêle de façon permanente, prière de commencer par un niveau de chauffage peu élevé et d'augmenter progressivement. Maintenez un petit feu pendant les premières 24 heures; la capacité augmente ensuite progressivement. Faites fonctionner le poêle continuellement pendant au moins trois à quatre heures. La première fois, il est normal qu'une odeur désagréable se dégage. Veillez à bien aérer la pièce à ce moment-là.

Veillez à ce que la pièce soit suffisamment ventilée.

Le poêle ne doit jamais fonctionner si la porte coupe-feu est ouverte.
Maintenez toujours la porte fermée lorsque le poêle est en marche.

UTILISATION NORMALE DU POÊLE

- Touche P1 : permet d'augmenter la température ambiante requise par l'utilisateur. La touche P1 peut aussi être utilisée pour afficher la température des gaz de conduit de fumée et le niveau de brûlage.
- Touche P2 : permet de réduire la température ambiante requise par l'utilisateur.
- Touche P3 : permet de changer la température ambiante souhaitée.
- Touche P4 (ON-OFF) : permet d'activer, de désactiver et de déverrouiller les alarmes.
- Touches P5 et P6 : permettent d'augmenter ou de réduire la puissance du chauffage.
- Voyant 1 : la minuterie est activée.
- Voyant 2 : la vis sans fin est activée.
- Voyant 3 : réception du signal de la télécommande.
- Voyant 4 : indicateur du thermostat.
- Voyant 5 : réglage de la température ou menu de réglage intérieur.
- Écran A : au démarrage, il indique l'état du poêle. Pendant le fonctionnement normal, il indique la puissance de chauffage. Lors du changement de paramètres, il affiche le paramètre à modifier.
- Écran B : au démarrage, il indique l'état du poêle. Pendant le fonctionnement normal, il indique la température ambiante souhaitée par l'utilisateur. Pendant le réglage de la puissance, il indique la sortie du paramètre.



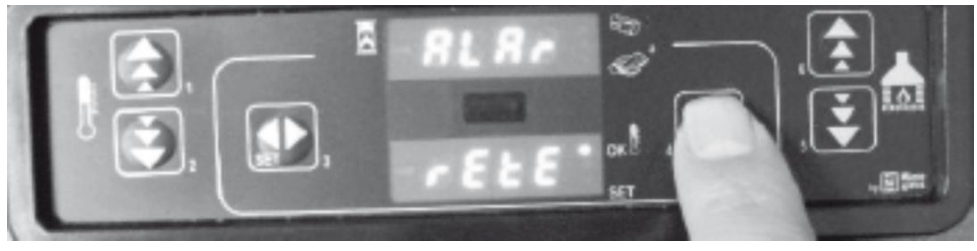
1 COMMANDE DU POÊLE

1.1. Procédure de démarrage et mode de fonctionnement normaux et inhabituels

1.1.1 Procédure de démarrage et mode de fonctionnement normaux

Le brûleur doit être nettoyé avant chaque démarrage. Si vous utilisez la fonction de minuteur, le brûleur doit être nettoyé avant le démarrage automatique. Voici la procédure de démarrage et de fonctionnement normale du poêle:

1. Vérifiez que le pot de brûlage est vide et propre.
2. Vérifiez que la porte coupe-feu est fermée.
3. Remplissez la trémie à combustible de granulés de bois de bonne qualité.
4. Appuyez sur la touche P4 pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que le message « Fan Cand » s'affiche à l'écran. Le poêle se trouve maintenant en phase d'activation de la pré-ventilation qui dure environ 2 minutes.
5. Après 2 minutes de pré-ventilation, le poêle commence à charger les granulés dans le pot de brûlage. Le message « Load Wood » s'affiche à l'écran. Au cours de cette phase, la vis sans fin transporte les granulés de la trémie à combustible vers le pot de brûlage. Pendant ce temps, la bougie d'allumage commence à chauffer le pot de brûlage.
6. Au cours de cette phase, la chaleur dans le pot de brûlage augmente, à tel point que le feu s'allume.
7. L'écran affiche le message « Fire on ».
8. Le ventilateur de recirculation de l'air démarre. L'air de la pièce est aspiré dans le poêle par l'arrière et chauffe à l'intérieur avant d'être propulsé dans la pièce.
9. Pendant le fonctionnement normal, l'écran A affiche le niveau de puissance de chauffage du radiateur. L'écran affiche par exemple « on 4 ». L'écran B affiche la température ambiante réelle, par exemple « 20ºC ». Voir l'illustration 5.



Ilustration 5

10. Les touches P5 et P6 peuvent être utilisées pour augmenter ou réduire le niveau de puissance de chauffage. Lorsque l'on diminue la valeur correspondant à la puissance de chauffage, la température ambiante demandée est plus longue à atteindre.
11. Une fois la température ambiante souhaitée atteinte, le radiateur passe automatiquement au niveau de puissance de chauffage le plus bas. L'écran A affiche « on 1 ». L'écran B affiche maintenant « r IS », ce qui signifie que la température ambiante se situe au niveau souhaité et que le poêle a atteint le niveau de puissance de chaleur le plus bas possible.

Lorsque la température ambiante souhaitée est atteinte, le poêle NE s'éteint PAS. Il bascule automatiquement sur le niveau de puissance de chauffage le plus bas possible. Cela signifie que le poêle continue de chauffer la pièce mais à un niveau de puissance minimum.

À la mise en service du poêle, la vis sans fin a besoin de temps pour se remplir de granulés de bois. Au moins trois tentatives de démarrage sont donc nécessaires car le pot de brûlage est également vide.

1.1.2 Procédure de démarrage inhabituelle

Lorsque le poêle est démarré à une température ambiante inférieure à 12°C ou lorsque l'air de combustion est à priori inférieur à 12°C, la procédure de démarrage peut être différente.

Lorsque la procédure d'allumage ne permet pas un brûlage correct à ces faibles températures, l'écran affiche « ALAr No FirE ».

Pour démarrer le feu, placez un « allume-feu » dans le foyer.

Allumez l'allume-feu avec une allumette et patientez 1 minute avant de démarrer le poêle en suivant la « procédure de démarrage normale » décrite dans le paragraphe D.1.1.1.

N'utilisez pas d'autres combustibles que les granulés de bois recommandés. Tous les autres combustibles tels que les copeaux de bois avec de la colle et/ou des solvants, les résidus de bois en général, le carton, les combustibles liquides, l'alcool, l'essence, le gasoil, les déchets ou rebuts, etc. sont interdits.

1.1.3 Procédure de démarrage inhabituelle

Lorsque le poêle est démarré à une température ambiante inférieure à 0°C ou lorsque l'air de combustion est a priori inférieur à 0°C, la procédure de démarrage est différente.

Lorsque la procédure d'allumage ne permet un brûlage correct à basse température, l'écran affiche « Ont ». Pour démarrer le feu, placez un « allume-feu » dans le foyer. Allumez l'allume-feu avec une allumette et patientez 1 minute avant de démarrer le poêle en suivant la « procédure de démarrage normale » décrite dans le §D.1.1.1.

Lorsque cela ne permet pas d'obtenir un brûlage correct, contactez un professionnel qui modifiera les paramètres d'installation du poêle. Contactez un installateur agréé Emaflam.

N'utilisez pas d'autres combustibles que les granulés de bois recommandés. Tous les autres combustibles tels que les copeaux de bois avec de la colle et! ou des solvants, les résidus de bois en général, le carton, les combustibles liquides, l'alcool, l'essence, le gasoil, les déchets ou rebuts, etc. sont
interdits.

2 CHANGEMENT DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE REQUISE

1. Appuyez une fois sur la touche P3.
2. Appuyez sur la touche P1 dans un délai de 3 secondes pour augmenter la température ambiante requise. L'écran B affiche la température requise changée.
3. Appuyez sur la touche P2 dans un délai de 3 secondes pour réduire la température ambiante requise. L'écran B affiche la température requise changée.
4. Lorsque l'écran B affiche la température ambiante souhaitée, n'appuyez plus sur aucun bouton. Patientez 3 secondes pour que l'écran revienne sur son mode de fonctionnement normal.
5. La température ambiante requise est maintenant atteinte.

La température requise peut être réglée entre 6°C

minimum et 41°C maximum.

3 ARRÊT NORMAL

Pour arrêter le poêle, maintenez la touche P4 enfoncée jusqu'à ce que le message « OFF » s'affiche sur l'écran A. Pendant la phase d'arrêt, l'approvisionnement en granulés de bois dans le pot de brûlage est interrompu, le ventilateur de circulation de l'air est éteint, le ventilateur d'extraction de l'air s'arrête au bout de 20 minutes.

4 ARRÊT D'URGENCE

En cas d'urgence: N'utilisez jamais d'eau pour éteindre le feu. Utilisez un extincteur à neige carbonique ou appelez les pompiers. En cas de feu de cheminée, fermez la tirette du conduit de fumée (si installée).

5 MODIFICATION DU NIVEAU DE PUISSANCE DU POÊLE

Lorsque le brûleur est en marche ET que la température ambiante requise n'est pas encore atteinte, appuyez sur la touche P5 ou P6 pour augmenter ou réduire respectivement la puissance de sortie du poêle en changeant le niveau de brûlage. L'écran A change et affiche le niveau de puissance correspondant au poêle.

Lors de la phase de démarrage, lorsque le feu n'est pas (encore) allumé, la puissance délivrée (le niveau de brûlage) peut être modifiée de la façon suivante: appuyez sur la touche P1 et sur la touche P5 ou P6 en même temps pour augmenter ou réduire respectivement le niveau de puissance.

Une fois la température ambiante souhaitée atteinte, le radiateur passe automatiquement au niveau de puissance de chauffage le plus bas. L'écran A affiche « on 1 ». L'écran B affiche maintenant « r IS », ce qui signifie que la température ambiante se situe au niveau souhaité et que le poêle a atteint le niveau de puissance de chaleur le plus bas possible.

Illustration 6 : vanne papillon. Remarque: la vanne papillon est livrée desserrée.

Illustration 7 : vue arrière du poêle. Vanne papillon montée sur l'entrée d'air de combustion.

Lorsque la température ambiante souhaitée est atteinte, le poêle NE s'éteint PAS. Il bascule automatiquement sur le niveau de puissance de chauffage le plus bas possible. Cela signifie que le poêle continue de chauffer la pièce mais à un niveau de puissance minimum.

6 RECIRCULATION DE L'AIR AMBIANT

Ce poêle est doté d'un ventilateur de recirculation d'air ambiant. Lorsque le commutateur est en position de marche, l'air de la pièce transite par l'intérieur du poêle et en ressort chauffé.

7 RÉGLAGE DE LA FLAMME

Après l'allumage, la flamme peut être réglée en plaçant le couvercle en PVC de la vanne papillon (de 40 mm de diamètre) sur l'entrée de l'air de combustion positionnée derrière le poêle. Voir les illustrations 6 et 7.

Si les granulés de bois qui brûlent à l'intérieur du pot de brûlage ont tendance à tomber ou à se retourner, cela signifie que l'entrée d'air de combustion est trop importante. La rotation du couvercle de la vanne papillon permet d'augmenter ou de diminuer l'orifice d'entrée de l'air de combustion. Plus l'orifice d'entrée est petit, plus le risque que les granulés de bois tombent ou se retournent est faible.

L'influence de la vanne papillon sur le tirage dépend de la configuration de l'ensemble du système de cheminée, de poêle et d'entrée d'air de combustion. Parfois, la fermeture de la vanne papillon aura peu d'effet et d'autres fois, l'effet sera important.

8 COUPURE DE COURANT

Illustration 8 : écran affiché après une coupure de courant

Après une coupure de courant ou une panne électrique, le poêle affiche « A1Ar no rEtE ». Le ventilateur de l'extracteur de fumées décharge les fumées résiduelles pendant 20 minutes après le retour de l'alimentation électrique. Le poêle passe alors en phase d'arrêt.

Appuyez sur la touche P4 pendant plus d'1 seconde pour annuler la procédure d'arrêt et continuer avec le mode de chauffage.

9 TEMPÉRATURE DES GAZ DE CONDUIT DE FUMÉE

Appuyez sur la touche P1 pendant le mode de fonctionnement normal pour afficher la température des gaz de conduit de fumée sur l'écran B pendant 3 secondes.

1 REMPLISSAGE DE LA TRÉMIE DE GRANULÉS

Évitez d'ajouter des granulés dans la trémie pendant le fonctionnement de l'appareil.

Ne touchez jamais aux pièces mobiles situées dans la trémie à granulés! Pour éviter de toucher aux pièces mobiles situées à l'intérieur de la trémie, il convient de toujours arrêter complètement le poêle en débranchant la prise du secteur.

Si le remplissage est nécessaire pendant le fonctionnement, veillez à ce que les granulés et/ou le sac à granulés n'entrent pas en contact avec une surface chaude du poêle au risque de provoquer des situations dangereuses! Veillez à ne jamais toucher les pièces mobiles situées dans la trémie à granulés.

Les granulés doivent être chargés avec précaution dans la trémie à granulés (élément 29 du schéma des principaux composants). Veillez à ce que la trémie à granulés puisse à tout moment être complètement fermée avec le couvercle de trémie (élément 20 du schéma des principaux composants).

Ne remplissez pas la trémie à combustible de résidus issus du pot de brûlage.

11 MINUTERIE ET HORLOGE

Le poêle est fourni avec une horloge et une minuterie. Le poêle peut être programmé avec 2 programmes individuels.

Les paramètres sont les suivants:

- UT01 pour régler le jour
- UT02 pour régler les heures
- UT03 pour régler les minutes
- UT04 pour régler les paramètres techniques (réservés aux techniciens agréés Emaflam uniquement)
- UT05 pour régler l'heure de début du Programme 1
- UT06 pour régler l'heure de fin du Programme 1
- UT07 pour choisir les jours de la semaine avec le Programme 1
- UT08 pour régler l'heure de début du Programme 2
- UT09 pour régler l'heure de fin du Programme 2
- UT010 pour choisir les jours de la semaine avec le Programme 2

11.1. Réglage de l'heure

Vérifiez que le poêle est en mode de fonctionnement normal ou sur le mode « off ».

Pour régler le jour de la semaine:

1. Appuyez 2 fois sur la touche P3. L'écran A affiche « UT01 ».
2. Appuyez sur la touche P1 ou P2 jusqu'à ce que l'écran B affiche le jour réel de la semaine (voir le tableau 1).
3. Confirmez le jour de la semaine en appuyant sur la touche P4.

Jour	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Aucun jour (*)
Écran B	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Off

(*) « Aucun jour » signifie qu'aucun jour n'est spécifié pour le programme du poêle. Lorsque « Aucun jour » est sélectionné, les programmes 1 et 2 sont arrêtés. Lorsque l'écran B affiche « off », cela signifie qu'aucun jour n'a été défini par l'utilisateur final.

Pour régler l'horloge:

1. Appuyez 3 fois sur la touche P3. L'écran B affiche « UT02 ».
2. Changez les heures pour régler l'heure actuelle avec les touches P1 et P2.
3. Appuyez à nouveau sur la touche P3. L'écran B affiche « UT03 ».
4. Changez les minutes pour régler les minutes actuelles avec les touches P1 et P2.
5. Confirmez l'heure en appuyant sur la touche P4.

11.2 Réglage de la minuterie hebdomadaire

Lorsque vous utilisez les programmes de la minuterie hebdomadaire, vérifiez que le jour de la semaine programmé dans UT01 est correct.

Réglage de la minuterie hebdomadaire du programme 1:

1. Appuyez plusieurs fois sur P3 jusqu'à ce que l'écran A affiche « UT05 ».
2. Réglez l'heure de début du programme 1 en utilisant les touches P1 et P2. L'heure de début s'affiche sur l'écran B.
3. Appuyez à nouveau sur la touche P3. L'écran A affiche alors « UT06 » et l'heure de fin peut désormais être programmée.
4. Réglez l'heure de fin en utilisant les touches P1 et P2. L'heure de fin s'affiche

sur l'écran B.

5. Appuyez à nouveau sur la touche P3. L'écran A affiche « UT07 ». Pour chaque jour de la semaine, il est désormais possible de définir si le poêle doit être allumé ou éteint aux moments définis à « UT05 » et « UT06 ».
6. L'écran B affiche ensuite « off » ou « on » suivi d'un numéro (par exemple « on 2 » ou « on 5 », « off 2 » ou « off 4 ».
   - Lorsque l'écran B affiche « on 3 », cela signifie que le programme 1 est applicable le 3ème jour de la semaine (mercredi). Le 3ème jour (mercredi), le poêle démarre à l'heure programmée à « UT05 » et s'éteint à l'heure programmée à « UT06 ».
   - Lorsque l'écran B affiche « off 3 », cela signifie que le programme 1 n'est pas applicable. Le 3ème jour (mercredi), le programme 1 n'a aucun effet sur le poêle.
7. Appuyez sur la touche P2 pour indiquer si le programme 1 est applicable un certain jour. Le fait d'appuyer sur la touche P2 lorsque l'écran B affiche « on 3 » permet de faire passer l'écran B sur « off 3 ». Appuyez à nouveau sur la touche P2 pour afficher à nouveau « on 3 ».
8. Avec la touche P1, il est possible de faire défiler les jours de la semaine jusqu'à ce que le jour à modifier soit atteint. Le passage de Marche à Arrêt peut ainsi être obtenu avec la touche P2.

Lorsque le jour de la semaine UT01 est programmé sur « off », le programme 1 est éteint.

Réglage de la minuterie hebdomadaire du programme 2:

1. Appuyez plusieurs fois sur P3 jusqu'à ce que l'écran A affiche « UT08 ».
2. Réglez l'heure de début du programme 2 en utilisant les touches P1 et P2. L'heure de début s'affiche sur l'écran B.
3. Appuyez à nouveau sur la touche P3. L'écran A affiche alors « UT09 » et l'heure de fin peut désormais être programmée.
4. Réglez l'heure de fin en utilisant les touches P1 et P2. L'heure de fin s'affiche sur l'écran B.
5. Appuyez à nouveau sur la touche P3. L'écran A affiche « UT10 ». Pour chaque jour de la semaine, il est alors possible de définir si le poêle doit être allumé ou éteint aux moments définis à « UT08 » et « UT09 ».
6. L'écran B affiche ensuite « off » ou « on » suivi d'un numéro (par exemple « on 2 » ou « on 5 », « off 2 » ou « off 4 ».

- Lorsque l'écran B affiche « on 3 », cela signifie que le programme 2 est applicable le 3ème jour de la semaine (mercredi). Le 3ème jour (mercredi), le poêle démarre à l'heure programmée à « UT08 » et s'éteint à l'heure programmée à « UT09 ».
- Lorsque l'écran B affiche « off 3 », cela signifie que le programme 2 n'est pas applicable. Le 3ème jour (mercredi), le programme 2 n'a aucun effet sur le poêle.

Appuyer sur P2 permet de faire passer l'écran B sur « off 3 ». Appuyez à nouveau sur la touche P2 pour afficher à nouveau « on 3 ».

7. Avec la touche P1, il est possible de faire défiler les jours de la semaine jusqu'à ce que le jour à modifier soit atteint. Le passage de Marche à Arrêt peut ainsi être obtenu avec la touche P2.

Voici un exemple de cycle du programme 2 après la programmation:

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Écran B	on 1	on 2	On 3	on 4	off 5	off 6	off 7

Lorsque le jour de la semaine UT01 est programmé sur « off », le programme 2 est éteint.

12 LE COMBUSTIBLE

Utilisez uniquement des granulés de bois de bonne qualité d'un diamètre de 6 mm et d'une longueur maximum de 30 mm. Différentes sortes de granulés de bois aux caractéristiques et qualités diverses sont disponibles sur le marché. Les granulés de

bois de bonne qualité sont reconnaissables d'après les caractéristiques suivantes: - Diamètre 6 mm.

- Longueur maximum 30 mm.
- Granulés de bois conformes à la norme EN plus A1 ou l'équivalent.
- Ils doivent être bien pressés, exempts de résidus de colle, de résine ou d'adjuvant.
- La surface est brillante et régulière.
- Ils doivent être homogènes en longueur et peu poussiéreux.
- Humidité résiduelle < 10 %
- Teneur en cendres < 0,5 %
- Les granulés de bonne qualité coulent lorsqu'on les plonge dans l'eau.

Un combustible de mauvaise qualité est généralement reconnaissable aux caractéristiques suivantes:

- Les granulés ne présentent pas le diamètre requis de 6 mm et/ou sont de diamètres variables.
- Les granulés sont de longueurs variables, pourcentage plus élevé de granulés courts
- La surface présente des fissures verticales et/ou horizontales.
- Ils sont très poussiéreux.
- La surface ne brille pas
- Les granulés de mauvaise qualité ne coulent pas lorsqu'on les plonge dans l'eau.

L'utilisation d'un mauvais combustible peut avoir les conséquences suivantes: - Mauvaise combustion

- Obstruction fréquente du pot de brûlage
- Plus forte consommation de granulés
- Puissance calorifique moindre et réduction de l'efficacité
- Saleté de la vitre
- Augmentation de la quantité de cendres et de granulés non brûlés
- Frais de maintenance plus élevés

L'utilisation de granulés incorrectes (granulés de mauvaise qualité ou ne présentent pas le diamètre requis) peut endommager votre poêle. Les dommages causés par la mauvaise qualité des granulés ne sont pas couverts par la garantie.

Contactez le fournisseur Emaflam ou l'installateur agréé Emaflam pour en savoir plus sur les granulés.

Même si les granulés utilisés sont standardisés et de bonne qualité, il est normal de constater des différences dans les taux de combustion, dans la production de cendres et la formation de fines.

Stockez et transportez les granulés dans des conditions très sèches. Les granulés de bois peuvent se dilater lorsqu'ils sont au contact de l'humidité.

Illustration 9

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Insérez les piles dans la télécommande :
Utilisez une pile alcaline de 12 Volts, de type 23A
N'utilisez pas de piles rechargeables.

1. Enlevez le couvercle du logement à pile à l'aide d'un tournevis (cf. illustration 9)
2. Insérez la pile neuve. Assurez-vous que les polarités (+) et (-) de la pile sont placées dans le bon sens.
3. Revissez le couvercle du logement à pile.

Fonctionnement de la télécommande
Certains réglages du poêle peuvent être effectués à l'aide de la télécommande fournie.

Fonctions de la télécommande:
Touche 1 et 3 appuyées simultanément => mise en marche/arrêt du poêle **Touche 1** => augmentation de la température ambiante souhaitée.
Touche 2 => baisse de la température ambiante souhaitée.
Touche 3 => augmentation de l'émission de chaleur du poêle.
Touche 4 => baisse de l'émission de chaleur du poêle.

DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

Pour une sécurité optimale, le poêle est équipé d'un large éventail de dispositifs de sécurité. Si ce chapitre ne vous fournit pas de solution, consultez le chapitre I « Pannes et solutions ».

1 ALARME DU PRESSOSTAT

La pression négative de la chambre de combustion est mesurée et vérifiée. Si la

pression négative est hors des limites, l'écran affiche le message « AlAr dEp », le poêle arrête automatiquement l'approvisionnement en granulés dans le pot de brûlage et lance la phase d'arrêt.

Mesures à prendre:

1. Éteignez le poêle avec la touche P4 (marche/arrêt).
2. Vérifiez la cause possible du message « AlAr dEp » au chapitre I « Pannes et solutions ».
3. Corrigez la cause de l'erreur, en suivant si possible les conseils donnés au chapitre I « Résolution des problèmes » ou contactez un ingénieur agréé Emaflam.
4. Nettoyez le pot de brûlage.
5. (Re)-démarrez le poêle.

2 ALARME DU CAPTEUR DE GAZ DE CONDUIT DE FUMÉE/FUMÉES

La température des gaz de conduit de fumée et de la fumée est mesurée en permanence. Si ce capteur est endommagé ou débranché, l'écran affiche « AlAr sond », le poêle interrompt automatiquement l'approvisionnement en granulés dans le pot de brûlage et lance la phase d'arrêt.

Mesures à prendre:

1. Éteignez le poêle avec la touche P4 (marche/arrêt).
2. Contactez un ingénieur agréé Emaflam.

3 ALARME DE NON DÉMARRAGE ET D'ABSENCE DE FEU

Lorsque : A. le feu ne démarre pas, B. le feu s'est éteint ou C. la température est trop basse, l'écran affiche le message « AlAr no FirE », le poêle interrompt automatiquement l'approvisionnement en granulés dans le pot de brûlage et lance la phase d'arrêt.

Mesures à prendre:

1. Éteignez le poêle avec la touche P4 (marche/arrêt).
2. Vérifiez la cause possible du message « AlAr no FirE » au chapitre I « Pannes et solutions ».
3. Corrigez la cause de l'erreur, en suivant si possible les conseils donnés au chapitre I « Pannes et solutions » ou contactez un ingénieur agréé Emaflam.
4. Nettoyez le pot de brûlage.
5. (Re)-démarrez le poêle.

4 INDICATIONS ET ALARMES DE SURCHAUFFE

Si la température devient trop élevée, l'écran affiche le message « RiS ». Pour régler la température à un niveau de fonctionnement normal, le poêle réduit automatiquement l'approvisionnement en granulés dans le pot de brûlage au minimum et fait automatiquement passer le ventilateur d'extraction de fumées à la vitesse maximum.

Si la température ne baisse pas voire augmente, le poêle interrompt l'approvisionnement en granulés vers le pot de brûlage et lance la phase d'arrêt. L'écran affiche alors le message « AlaR HottEmp »Pour plus de protection, le poêle est équipé d'un troisième capteur de température qui mesure la température des gaz de conduit de fumée et la température ambiante. Lorsque ce capteur détecte une température trop élevée, l'alimentation électrique de la trémie à granulés est automatiquement coupée et le poêle s'arrête. L'écran affiche alors le message « AlaR Sec ».

Mesures à prendre:

En présence de ces indications et alarmes, reportez-vous au chapitre I « Pannes et solutions ».

5 ALARME DE COUPURE DE COURANT

Lorsque l'alimentation électrique du poêle est temporairement coupée, l'écran affiche le message « Alar no rEtE », le poêle interrompt automatiquement l'approvisionnement en granulés dans le pot de brûlage et lance la phase

d'arrêt.

Mesures à prendre:

1. Éteignez le poêle avec la touche P4 (marche/arrêt).
2. Vérifiez la cause possible du message « AlAr no rEtE » au chapitre I « Pannes et solutions ».
3. Corrigez la cause de l'erreur, en suivant si possible les conseils donnés au chapitre I « Pannes et solutions » ou contactez un ingénieur agréé Emaflam.
4. Nettoyez le pot de brûlage.
5. Appuyez sur la touche P4 plusieurs secondes pour effacer le message d'alarme de l'écran.
6. (Re)-démarrez le poêle.

ENTRETIEN

La combustion du poêle produit de la chaleur, des cendres et des résidus. C'est pourquoi il est indispensable que le poêle soit nettoyé et entretenu à la fois par l'utilisateur et par un technicien agréé. Pour une meilleure sécurité, de meilleures performances et une durée de vie plus longue de votre poêle, il est important de le nettoyer soigneusement et périodiquement. N'utilisez pas de laine d'acier, de chlorure d'hydrogène ou d'autres produits corrosifs, agressifs ou récurants pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du poêle. Après une période d'arrêt prolongé notamment, le poêle et le système de cheminée doivent être vérifiés et les éventuelles obstructions détectées.

G.1 OPÉRATIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

	Activité	**Fréquence***
	Nettoyer l'intérieur du poêle	1x par semaine (pendant la saison de chauffage) et / ou après 2500 kg de granulés brûlés
	Nettoyer l'extérieur du poêle	1x tous les deux mois, à votre convenance et / ou après 2500 kg de granulés brûlés
	Nettoyage du filtre	Tous les mois et / ou après 2500 kg de granulés brûlés
	Nettoyage de la hotte	Toutes les 2 semaines et / ou après 2500 kg de granulés brûlés

Nettoyage de la chambre de combustion	Toutes les 2 semaines et / ou après 2500 kg de granulés brûlés
Nettoyage du pot de brûlage	Avant chaque démarrage et après 2 jours de brûlage et / ou après 2500 kg de granulés brûlés
Nettoyage du tiroir à cendres	Lorsqu'il est plein et avant chaque démarrage et / ou après 2500 kg de granulés brûlés. Également en cas de démarrage par la fonction minuteur.
Vérification de l'étanchéité de la porte coupe-feu	Deux fois par an, dont la première fois au début de la saison et / ou après 2500 kg de granulés brûlés
Nettoyage de la trémie à granulés et de la vis en auge	Une fois par mois et / ou après 2500 kg de granulés brûlés

La fréquence de nettoyage exacte doit être augmentée lorsque les granulés utilisés ne sont pas de bonne qualité.

Illustration F1

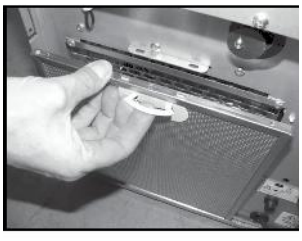


Illustration F2

Illustration F3

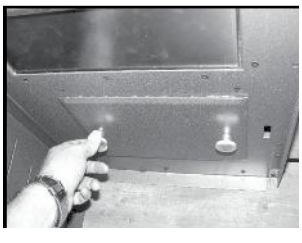


Illustration F4

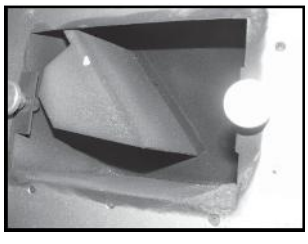


Illustration F5

Avant de commencer les activités d'entretien ou de nettoyage, le feu doit être complètement éteint et toutes les surfaces du poêle doivent être suffisamment froides.

- Le non- respect des procédures d'entretien peut causer des dysfonctionnements, des dommages irréparables au poêle ou des blessures corporelles.
- Le conduit de fumée doit toujours être propre car les dépôts de suie ou de résidus non brûlés peuvent l'obstruer. L'accumulation des dépôts de suie ou des résidus peut même s'enflammer et créer des situations dangereuses.
- Faites ramoner et nettoyer le conduit de fumée en respectant la législation locale et/ou les prescriptions de votre compagnie d'assurance. En l'absence de législation locale et/ou de prescriptions d'assurance: veillez à ce que tout le système (y compris le conduit de fumée) soit vérifié et entretenu par un spécialiste agréé au moins deux fois par an (la première fois au début de la saison de chauffage). Si vous utilisez le poêle de façon intensive, faites nettoyer la totalité du système (y compris le conduit de fumée) plus fréquemment.

2 OPÉRATIONS D'ENTRETIEN PAR UN TECHNICIEN AGRÉÉ:

Activité	**Fréquence***
Inspection et maintenance professionnelle du poêle (et système de tirage)	2x par saison, la première fois au début de la saison de chauffage.
Nettoyage/ramonage du système de cheminée/conduit de fumée	Deux fois par saison, dont la première fois au début de la saison
Remplacer les pièces non mentionnées dans ce manuel	En cas de dommages signalés.
Brancher du poêle sur le conduit de fumée/la cheminée	2x par saison, la première fois au début de la saison de chauffage.
Toute autre maintenance non mentionnée spécifiquement dans ce manuel	1x par saison, la première fois au début de la saison de chauffage.

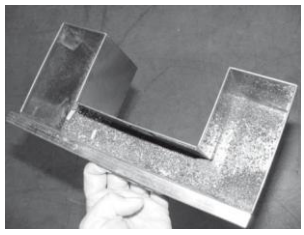


Illustration F6

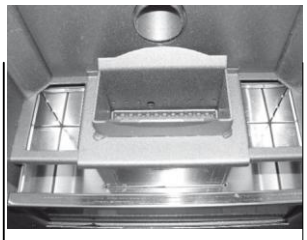


Illustration F7

Illustration F8

Illustration F9

Illustration F10

Illustration F11

(*) La fréquence indiquée est une fréquence minimale. La législation locale et/ou les prescriptions de votre compagnie d'assurance peuvent prévaloir si elles sont plus strictes. Si vous utilisez le radiateur intensivement, la cheminée doit être nettoyée plus souvent.

3 OPÉRATIONS D'ENTRETIEN

Avant de commencer les activités d'entretien ou de nettoyage, le feu doit être complètement éteint et toutes les surfaces du poêle doivent être suffisamment froides.

Avant d'intervenir sur le poêle, vérifiez que ce dernier est complètement débranché.

Les opérations d'entretien suivantes doivent être effectuées régulièrement:

3.1 Nettoyer les surfaces intérieures et extérieures du poêle

Nettoyez la surface du poêle à l'eau (chaude) savonneuse. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou à base de solvant, sous peine d'endommager le revêtement du poêle.

3.2 Nettoyage du filtre

Retirez le filtre de circulation d'air et nettoyez-le avec une brosse douce et un aspirateur une fois par mois.

Pour retirer le filtre (voir également les illustrations F1 et F2) :

1. Ouvrez la poignée du filtre
2. Tirez le filtre vers vous

6.3.3 Nettoyer la fenêtre

Nettoyez la vitre régulièrement. Le verre est résistant à la chaleur mais peut émettre des craquements lors de changements de température. Pour le nettoyage, utilisez un spray de nettoyage courant et un mouchoir en papier. Voir l'illustration F3.

Avant de nettoyer la vitre de la fenêtre, assurez-vous qu'elle soit complètement refroidie!

3.4 Nettoyage de la hotte

La hotte doit être nettoyée au moins une fois toutes les 2 semaines.

Vérifiez que le poêle est complètement débranché.

1. Ouvrez la hotte avec les 2 boulons cylindriques. Voir l'illustration F4.
2. Nettoyez la hotte avec un aspirateur et une brosse douce. Voir l'illustration F5.
3. Refermez correctement la hotte avec les 2 boulons cylindriques. Vérifiez que l'étanchéité entre le couvercle de la hotte et le poêle est correcte.

3.5 Nettoyage de la chambre de combustion

La chambre de combustion doit être nettoyée au moins une fois toutes les 2 semaines.

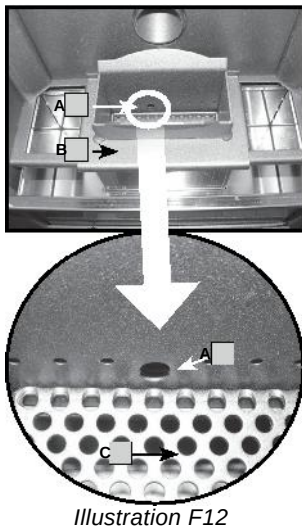


Illustration F12

1. Enlevez le pot de brûlage de son logement en le soulevant et en l'extrayant. Voir l'illustration F6.
2. Retirez le tiroir à cendres. Voir l'illustration F7.
3. Nettoyer la zone située sous le pot de brûlage avec un aspirateur. Voir l'illustration F8.
4. Soulevez la cloison arrière de la chambre de combustion située au dos de la chambre, tournez-la vers vous et retirez-la. Nettoyez la chambre de combustion avec une brosse douce et un aspirateur. Elle peut ensuite être nettoyée de façon plus intensive avec de l'eau savonneuse. Voir l'illustration F9.
5. Nettoyez l'espace situé derrière la cloison arrière de la chambre de combustion avec une brosse douce et un aspirateur. Voir l'illustration F10.

Nettoyez la chambre de combustion uniquement lorsque le poêle est complètement froid!

Vérifiez que le poêle est complètement débranché.

6. Replacez la cloison latérale de la chambre de combustion.
7. Replacez le tiroir à cendres.
8. Replacez le pot de brûlage.

3.6 Nettoyage du pot de brûlage

Le pot de brûlage a besoin d'être nettoyé au moins avant chaque démarrage et après deux jours de brûlage consécutifs.

Illustration F13

Nettoyez le pot de brûlage uniquement lorsque le poêle est complètement froid!

1. Retirez le pot de brûlage en l'extrayant de son logement.
2. Retirez la grille du pot de brûlage. Voir l'illustration F11.
3. Videz les centres et résidus du pot de brûlage et de la grille. Si les trous situés en bas du pot de brûlage sont bouchés, utilisez un outil pointu pour dégager les trous. Affinez le nettoyage du pot de brûlage et de la grille avec une brosse et un aspirateur.

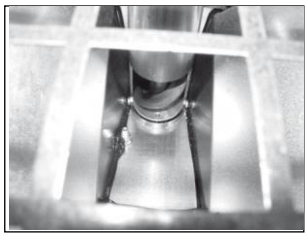


Illustration F14

Pour une bonne combustion des granulés, les trous doivent être bien dégagés et le pot de brûlage doit être propre.

Replacez le pot de brûlage et la grille à leur place. Vérifiez que l'orifice d'allumage est orienté vers l'arrière de l'appareil (voir la photo F12).

3.7 Nettoyage du tiroir à cendres

Le tiroir à cendres doit être nettoyé lorsqu'il est plein et avant chaque démarrage. Le tiroir à cendres est placé sous le pot de brûlage. Vous pouvez l'extraire en le faisant glisser vers vous. Voir l'illustration F7.

Il est

recommandé de vider le tiroir à centres dans un conteneur métallique recouvert d'un couvercle étanche à l'air. Comme on le sait, les cendres restent allumées et le charbon reste chaud pendant un long moment.
Veillez à ce que les cendres ne soient pas au contact de matières combustibles (avec un sol en bois par exemple).

Nettoyez le tiroir à cendres uniquement lorsque le poêle est complètement froid!

3.8 Vérification de l'étanchéité de la porte coupe-feu

Au moins deux fois par an mais aussi au début de la saison de chauffage, vérifiez le joint d'étanchéité de la porte de chargement et son aspect. Voir l'illustration F13.
Faites-le remplacer par un technicien agréé Emaflam si nécessaire. Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine agréées par Emaflam.

Vérifiez l'étanchéité de la porte coupe-feu uniquement lorsque le poêle est complètement froid!

3.9 Nettoyage de la trémie à granulés et de la vis sans fin

Vérifiez l'absence de sciure ou d'autres débris dans la trémie à granulés et dans la vis sans fin une fois par mois. Voir l'illustration F14. Vérifiez que la trémie à granulés est vide. Nettoyez la trémie à granulés et la partie visible de la vis sans fin avec un aspirateur.

Vérifiez que le poêle est complètement débranché.

Après l'entretien, assurez-vous que tous les boulons et écrous sont remontés aux bons endroits et bien serrés.

SERVICE TECHNIQUE, PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE

Avant de quitter l'usine, chaque poêle a été testé et approuvé. Toute réparation ou certification s'avérant nécessaire pendant ou après l'installation du poêle, doit être effectuée par des techniciens qualifiés et agréés par Emaflam. Les pièces détachées d'origine sont exclusivement disponibles dans nos centres de réparation et les points de vente agréés.

Avant de contacter votre revendeur, le centre de réparation ou le technicien agréé, munissez-vous du nom du modèle et du numéro de série de votre poêle. Ces informations vous seront demandées lors de votre appel.

N'utilisez que les pièces détachées d'origine Emaflam. L'utilisation d'autres pièces annule l'application de la garantie.

PANNES ET SOLUTIONS

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
Le panneau de commande ne démarre pas	Le poêle n'est pas alimenté en électricité	Vérifier le branchement de la prise
	Le fusible de protection de la carte de circuit imprimé est grillé	Faire remplacer par un technicien EMAFLAM
	Le panneau de commande est défectueux	Faire remplacer par un technicien EMAFLAM
	Le câble plat est défectueux	Faire remplacer par un technicien EMAFLAM
	La carte de circuit imprimé est défectueuse	Faire remplacer par un technicien EMAFLAM
Le poêle ne démarre pas L'alarme « AlAr no FirE » s'affiche	Le réservoir est vide	Remplir le réservoir
	Le capteur de température n'a pas détecté de seuil minimum de température pour démarrer	Vider le pot de brûlage et redémarrer. Si le problème persiste, démarrer le poêle avec un allume-feu dans le foyer. Voir le chapitre D.1.1.2 Contacter un technicien si le problème persiste.
	La bougie d'allumage est cassée	Faire remplacer la bougie d'allumage par un technicien
	La température extérieure est trop faible	Vider le pot de brûlage et redémarrer. Si le problème persiste, démarrer le poêle avec un allume-feu dans le foyer. Voir le chapitre D.1.1.2 Contacter un technicien agréé si le problème persiste.
	Les granulés de bois sont humides	Utiliser uniquement des granulés de bois secs. Voir le chapitre D.12.
	Le capteur de température est bouché	Faire remplacer le capteur par un technicien agréé uniquement
	Le cycle de nettoyage horaire (30 sec.) n'est pas compatible avec les granulés utilisés	Le feu peut être éteint à un niveau de puissance minimum avec certains granulés. Utiliser d'autres granulés ou réduire l'orifice d'entrée de l'air de combustion.
	La carte de circuit imprimé électronique est cassée	Faire remplacer la carte par un technicien agréé
Les granulés de bois ne parviennent pas jusqu'au pot de brûlage	Le réservoir est vide	Remplir la trémie à granulés.
	La vis sans fin est bloquée	Débrancher le poêle, retirer la protection manuelle intérieure du réservoir, vider le réservoir et nettoyer correctement les parties visibles de la vis sans fin. Replacer la protection manuelle et redémarrer. Contacter un technicien agréé si le problème persiste.

	Le poêle n'est pas alimenté en électricité	Vérifier le branchement de la prise
	Le moteur de la vis sans fin est endommagé	Faire remplacer le moteur par un technicien
	Consulter l'écran pour vérifier l'absence d'alarme	Consulter le paragraphe correspondant dans ce chapitre.
Le feu s'éteint et le poêle s'arrête	Le réservoir est vide	Remplir le réservoir
	La vis sans fin est bloquée	Débrancher le poêle, retirer la protection manuelle intérieure du réservoir, vider le réservoir et nettoyer correctement les parties visibles de la vis sans fin. Replacer la protection manuelle et redémarrer. Contacter un technicien si le problème persiste.
	Les granulés de bois ne sont pas de bonne qualité	Essayer des granulés de meilleure qualité.
	Le paramètre de la phase 1 défini pour la carte de circuit imprimé est trop faible	L'approvisionnement en granulés de bois vers le pot de brûlage doit peut-être être ajusté par un technicien agréé uniquement.
	Consulter l'écran pour vérifier l'absence d'alarme	Consulter le paragraphe correspondant dans ce chapitre.
La flamme du feu est de petite taille et orange, les granulés ne brûlent pas correctement et/ou la vitre devient (trop) vite noire.	L'air de combustion qui atteint le feu est insuffisant	L'utilisateur final doit vérifier les points suivants : - Obstructions possibles du tube d'entrée d'air de combustion au dos du poêle. Nettoyer le tube. - Les trous de la grille du pot de brûlage sont bouchés et/ou le pot de brûlage contient trop de cendres et/ou est trop sale et doit être nettoyé. Cette intervention doit être réalisée par un technicien agréé uniquement : les tuyaux de l'échangeur à l'intérieur du poêle sont trop sales ; nettoyer les lames de l'extracteur et la spirale.
	Le tube d'échappement/ conduit des gaz de conduit de fumée/cheminée est bouché	Faire nettoyer immédiatement le tube d'échappement/conduit des gaz de conduit de fumée/cheminée par un ramoneur agréé. Contacter un ramoneur agréé.
	Le poêle présente des obstructions internes	Faire réviser le poêle par un technicien agréé uniquement
	L'extracteur de fumées est endommagé	Les granulés de bois peuvent brûler par le conduit de cheminée avec un tirage naturel. Faire remplacer immédiatement le ventilateur car cela peut être nocif pour la santé.
Le ventilateur de recirculation de l'air continue de fonctionner lorsque le poêle est froid	Le capteur de température des gaz de conduit de fumée est cassé	Faire remplacer le capteur de température par un technicien agréé
	La carte de circuit imprimé électronique est cassée	Faire remplacer la carte par un technicien agréé
Présence de cendres par terre autour du poêle	Le joint de la porte est cassé, usé ou endommagé	Faire remplacer le joint par un technicien agréé

	Les conduits de fumées et de gaz ne sont pas étanches à l'air	Ces interventions doivent être réalisées par un installateur agréé pour les cheminées uniquement : les conduits de fumées qui ne sont pas étanches à l'air peuvent être dangereux pour la santé. Étanchéifier immédiatement le raccord (avec du silicone haute température) et/ou remplacer les tuyaux par des composants adaptés.
Le poêle s'éteint. L'alarme « AlAr no rEtE » s'affiche	Prise électrique (accidentellement) débranchée	Vérifier que la prise électrique est branchée
	Coupure de courant temporaire	Vérifier la coupure de courant et redémarrer le poêle
	Carte de circuit imprimé électronique défectueuse	Faire remplacer la carte par un technicien agréé
Le poêle est dans un état permanent, l'écran affiche le message « RiS »	La température ambiante requise par l'utilisateur final est atteinte	Il ne s'agit pas d'une erreur. Le poêle fonctionne à puissance minimale : il n'y a pas de problème
	Un certain seuil de température de sortie des fumées a été atteint	Il ne s'agit pas d'une erreur. Le poêle fonctionne à puissance minimale : il n'y a pas de problème
Le poêle s'éteint. L'alarme « AlArdEp » s'affiche.	La porte coupe-feu n'est pas fermée	Fermer la porte coupe-feu et vérifier que les joints de la porte sont en bon état. Faire remplacer si nécessaire le joint de la porte coupe-feu par un technicien agréé
	Le tube d'échappement/ conduit des gaz de conduit de fumée/cheminée est bouché	Faire nettoyer immédiatement le tube d'échappement/conduit des gaz de conduit de fumée/cheminée par un ramoneur agréé. Contacter un ramoneur agréé.
	L'extracteur de fumées est endommagé	Les granulés de bois peuvent brûler par le conduit de cheminée avec un tirage naturel. Faire remplacer immédiatement le ventilateur car cela peut être nocif pour la santé. Cette intervention doit être réalisée par un technicien agréé
	Obstructions possibles du tube d'entrée d'air de combustion	Nettoyer le tube d'entrée d'air frais
	Le capteur de pression est cassé	Faire remplacer le capteur de pression par un technicien agréé
	La carte de circuit imprimé électronique est cassée	Faire remplacer la carte de circuit électrique par un technicien agréé
	Cheminée trop longue	Contacter un expert en cheminée pour vérifier si la cheminée est conforme à la législation.
	Conditions climatiques défavorables	En cas de vent fort, une dépression négative vers la cheminée peut se produire. Vérifier le poêle et le redémarrer.
Le poêle s'éteint. L'alarme « AlAr Sic» s'affiche.	Le poêle est trop chaud	La température ambiante est trop élevée. Ouvrir les portes des autres pièces. Si le problème persiste, contacter un technicien
		Laisser le poêle refroidir puis le redémarrer.

	Le ventilateur de recirculation de l'air ambiant est cassé	Faire remplacer le ventilateur par un technicien agréé
	Coupure de courant temporaire	Une panne de tension pendant le fonctionnement du poêle entraîne une surchauffe à l'intérieur du poêle. Laisser le poêle refroidir puis le redémarrer.
	Le thermostat est cassé	Faire remplacer le thermostat par un technicien agréé
	Filtre à air bouché	Nettoyer le filtre
	La carte de circuit imprimé électronique est cassée	Faire remplacer la carte de circuit électronique par un technicien agréé
Le poêle s'éteint. L'alarme « AlAr Sec » s'affiche.	Le poêle est trop chaud	Réinitialiser le poêle avec le bouton de redémarrage manuel situé au dos du poêle. Cause possible : température ambiante trop élevée. Ouvrir les portes des autres pièces. Si le problème persiste, contacter un technicien
Le poêle s'éteint. L'alarme « AlAr HottEmp »s'affiche.	Le capteur de température de sortie des fumées est cassé	Faire remplacer le capteur par un technicien agréé
	La carte de circuit imprimé électronique est cassée	Faire remplacer la carte de circuit électronique. Contacter un technicien spécialisé.
	Le ventilateur de recirculation de l'air ambiant est cassé	Faire remplacer le ventilateur par un technicien agréé
	Paramètre trop élevé	Faire modifier le paramètre correspondant par un technicien agréé uniquement
Le poêle s'éteint. L'alarme « AlArSond » s'affiche.	Le capteur de température de sortie des fumées est déconnecté	Faire vérifier que le capteur est raccordé à la carte de circuit imprimé par un technicien agréé
	Le capteur de température de sortie des fumées est cassé	Faire remplacer le capteur par un technicien agréé
Le poêle est dans un état permanent. Le message « Stop FirE » s'affiche à l'écran.	Le pot de brûlage doit être nettoyé	Le poêle fonctionne à puissance minimale. Le ventilateur d'extraction des gaz de conduit de fumée fonctionne à vitesse maximale. Il n'y a pas de problèmes directs. Nettoyer le pot de brûlage dès que possible
	Démarrage à froid lorsque la température de l'air ambiant est inférieure à 12ºC. La bougie d'allumage ne peut pas atteindre la température souhaitée.	Utiliser les bâtonnets allume-feu BBQ pour allumer le feu. Continuer en redémarrant le poêle lorsque les bâtonnets brûlent. Respecter la procédure normale.
L'écran affiche "ont"	La température ambiante est inférieure à 0ºC	Il ne s'agit pas d'une erreur. Le thermomètre ne peut pas mesurer et afficher de températures négatives.